
ONTARIO HEALTH TEAM ENGAGES ITS COMMUNITIES IN THE SELECTION OF A NAME

An Ontario Health Team (OHT) of over 60 health system partners from the Arnprior, North Grenville, Carleton Place, Almonte and West Ottawa regions has officially landed on their name, based on input from the communities the OHT will serve: Ottawa West Four Rivers Ontario Health Team.

The Ottawa West Four Rivers OHT was officially announced on September 17th by Health Minister Christine Elliott. Involving providers and lived experience partners, a process was undertaken to ensure the name chosen represents the population and the geography that the OHT serves.

“It was important to us that the public was able to have their say on what their new OHT was going to be named, alongside our partners,” says Amy Boudreau, co-chair of Ottawa West Four Rivers OHT. “At Ottawa West Four Rivers, everything we do is in collaboration with our lived experience partners and our name was no different.”

“Thank you to the members of our communities who took the time to provide their feedback through our naming survey. Inclusion is key in our OHT – we want to ensure the diverse populations we serve were able to participate in the selection of our name,” says Chris LeBouthillier, co-chair of Ottawa West Four Rivers OHT. “Lived experience partners are integrated in all of the work we do at Ottawa West Four Rivers. We wanted our name to be reflective of the populations we serve and what better way to do that than get them involved.”

Forming across the province, OHTs are teams of health and community support services providers that are accountable for delivering coordinated care to a defined geographic population. Specifically, an OHT is responsible for delivering care to their patients, directly connecting them to the different types of care and supports they need and providing 24/7 access to navigation services. OHTs are a key part of the government’s health system transformation plan and People’s Healthcare Act, 2019. They bring together health care services such as primary care, hospitals, public health, long term care, home and community care, and community support services under one umbrella to help people more easily get the right care, at the right time, in the right place.

In its first year, Ottawa West Four Rivers OHT will focus on improving mental health and addictions services.

The following organizations are participants in the newly named Ontario Health Team: Almonte Family Health Organization; Arnprior and District Family Health Team, Arnprior Regional Health; Arnprior-Braeside-McNab Seniors at Home Program; Bayfield Manor; Bayshore HealthCare; Beckwith Family Health Organization; Beth Donovan Hospice; Bruyère; Carefor Health & Community Services; Carleton Place Family Health Organization; Champlain Region Family Council Network; Children's Mental Health of Leeds Grenville; ComForCare Ottawa;

Communicare Therapy; Community Living North Grenville; County of Renfrew Paramedic Service; Dementia Society of Ottawa and Renfrew County; Eastern Ontario Regional Laboratory Association; French Language Health Services Network of Eastern Ontario; Greater Arnprior Seniors Council; Home and Community Care Support Services, OH East; Hospice Care Ottawa; J.W. MacIntosh Community Support Services; Kemptville and District Home Support Inc.; Kemptville District Hospital; Kemptville Health and Wellness; Kemptville Medical Centre; Kemptville Pride; Leeds and Grenville Paramedic Services; Leeds, Grenville and Lanark District Health Unit; Manotick Medical Centre; Med Team Inc. Family Health Group; Municipality of North Grenville; Olde Forge Community Resource Centre; OMNI Health Care; Osgoode Village Family Health Organization; Ottawa Lifestyle Medicine; Ottawa Paramedic Services; Ottawa Public Health; Ottawa Valley Family Health Team; Ottawa West Community Support; Parents' Lifeline of Eastern Ontario; Pathways Alcohol and Drug Treatment Services; Phoenix Centre for Children and Families; Pinecrest Queensway Community Health Centre; Queensway Carleton Hospital; Recovery Care; Renfrew County and District Health Unit; Richmond Medical Clinic; Rideau Crossing Health Services; Rideau Valley Health Services; Rideauwood Addictions and Family Services; Rural Ottawa South Support Services; SE Health Care; Sienna Living; South Gate Church; The Royal Ottawa; West Carleton Family Health Team; and Western Ottawa Community Resource Centre.

L'ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO SOLLICITE L'AIDE DE SA POPULATION POUR SE TROUVER UN NOM

Suivant une consultation auprès des populations qu'elle desservira, une équipe Santé Ontario (ESO) regroupant plus de 60 partenaires du système de santé des régions d'Arnprior, de Grenville-Nord, de Carleton Place, d'Almonte et d'Ottawa-Ouest a dévoilé son nom officiel : équipe Santé Ontario Ottawa-Ouest-Quatre-Rivières.

Le nom Ottawa-Ouest-Quatre-Rivières avait déjà été annoncé le 17 septembre par la ministre de la Santé, Christine Elliott. En faisant appel à des fournisseurs et à des partenaires d'expérience, l'équipe a pu se lancer dans un processus de nommage pour trouver un nom représentatif de la population et de la géographie du territoire desservi. « Il nous semblait important que le public ait son mot à dire sur le nom de sa nouvelle équipe Santé Ontario, au même titre que nos partenaires », explique Amy Boudreau, coprésidente de l'équipe Santé Ontario Ottawa-Ouest-Quatre-Rivières. « Tout ce que fait notre équipe est le fruit d'une collaboration avec des partenaires qui s'y connaissent pour être passés par là; il était donc naturel que la recherche d'un nom suive le même processus. »

« Merci aux membres des localités environnantes qui ont pris le temps de nous envoyer leurs commentaires en remplissant notre sondage pour trouver un nom. L'inclusion est un concept important pour notre équipe Santé Ontario. Nous tenions à ce que les concitoyens que nous servons participent à la sélection de notre nom », explique Chris LeBouthillier, coprésident de l'équipe Santé Ontario Ottawa-Ouest-Quatre-Rivières. « Les partenaires qui ont l'expérience d'un tel projet ont leur place dans tout le travail que notre équipe accomplit. Nous voulions un nom qui reflète les populations que nous servons et quelle meilleure façon de le faire que de faire participer les principaux intéressés! »

Les ESO que l'on voit apparaître un peu partout dans la province sont des équipes de fournisseurs de services de santé et de soutien communautaire responsables de la prestation de soins coordonnés à une population sur un territoire délimité. Plus précisément, une ESO est chargée de fournir des soins à ses patients, de les aiguiller directement vers les types de soins et de soutiens dont ils ont besoin et de les aider à s'orienter dans les dédales du réseau de la santé 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les ESO occupent une place primordiale dans le plan de réforme du système de la santé et de la Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population mis en place par le gouvernement provincial. Les ESO regroupent au sein d'une même entité divers services de soins de santé : soins primaires, hôpitaux, organismes de santé publique, foyers de soins de longue durée, équipes chargées du maintien à domicile et des soins et soutiens communautaires afin d'aider les gens à obtenir plus facilement les bons soins, au bon moment et au bon endroit.

Au cours de sa première année d'existence, la nouvelle équipe Santé Ontario Ottawa-Ouest–Quatre-Rivières se concentrera sur l'amélioration des services de santé mentale et de toxicomanie.

Les organismes suivants participent aux travaux de l'équipe Santé Ontario nouvellement formée : Organisme de santé familiale d'Almonte, équipe de santé familiale d'Arnprior et du district, centre de santé régional d'Arnprior, Arnprior-Braeside-McNab Seniors at Home Program, Bayfield Manor, Bayshore Soins de santé, Beckwith Family Health Organization, Beth Donovan Hospice, Bruyère, Carefor Health & Community Services, Carleton Place Family Health Organization, Champlain Region Family Council Network, Children's Mental Health of Leeds Grenville, ComForCare Ottawa, Communicare Therapy, Community Living North Grenville, County of Renfrew Paramedic Service, Société de la démence d'Ottawa et du comté de Renfrew, Association des laboratoires régionaux de l'Est de l'Ontario, Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario, Greater Arnprior Seniors Council, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, Santé Ontario Est, la Maison de soins palliatifs d'Ottawa, J.W. MacIntosh Community Support Services, Kemptville and District Home Support inc., Kemptville District Hospital, Kemptville Health and Wellness, Kemptville Medical Centre, Kemptville Pride, Leeds and Grenville Paramedic Services, Leeds, Grenville and Lanark District Health Unit, Manotick Medical Centre, Med Team Inc. Family Health Group, Municipality of North Grenville, Olde Forge Community Resource Centre, OMNI Health Care, Osgoode Village Family Health Organization, Ottawa Lifestyle Medicine, Ottawa Paramedic Services, Ottawa Public Health, Ottawa Valley Family Health Team, Ottawa West Community Support, Parents' Lifeline of Eastern Ontario, Pathways Alcohol and Drug Treatment Services, Phoenix Centre for Children and Families, Pincrest Queensway Community Health Centre, Queensway Carleton Hospital, Recovery Care, Renfrew County and District Health Unit, Richmond Medical Clinic, Rideau Crossing Health Services, Rideau Valley Health Services, Rideauwood Addictions and Family Services, Rural Ottawa South Support Services, SE Health Care, Sienna Living, South Gate Church, The Royal Ottawa, West Carleton Family Health Team et Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest.