

Press release

For immediate release

Pinecrest Queensway Community Health Centre and Somerset West Community Health Centre are announcing that they have each applied to open Homelessness and Addiction Recovery Treatment (HART) Hubs.

Each HART hub proposes to address their community's unique needs

November 12, 2024 (Ottawa)—On August 20, 2024, the Government of Ontario announced Consumption and Treatment Services within 200m of childcare centres or schools will need to close by March 31, 2025, and introduced Homelessness and Addiction Recovery Treatment (HART) Hubs. The goal of HART Hubs is to provide integrated support to people experiencing complex health and social issues related to substance use and addictions. HART Hubs aim to connect people who are experiencing homelessness or are at risk of losing their housing and/or people who have mental health, addictions and substance use health needs to treatment and preventative services. Each HART Hub can be customized to meet the needs of its community. Programs and services will vary among HART Hubs.

Pinecrest Queensway Community Health Centre and Somerset West Community Health Centre are announcing they have each applied to open HART Hubs to serve their communities.

There are two streams for applying for a HART hub:

1. The first stream is for existing consumption and treatment services, which are required to close in March 2025. They must complete a transition plan to become a HART hub. These sites are not part of the call for proposals competitive process. Instead, they must demonstrate that their transition plan meets eligibility requirements. Somerset West Community Health Centre is part of this stream. The Ministry of Health has invited them to transition to a HART Hub, and they submitted a transition plan to the Ministry on October 25th.
2. The second stream is for not-for-profit health service providers without a consumption and treatment service. They can submit a HART Hub application. This stream is a competitive process. Pinecrest Queensway Community Health Centre is part of this stream, and they submitted an application to the Ministry on October 18th.

Somerset West Community Health Centre

Somerset West Community Health Centre (SWCHC) serves a diverse population facing a complex mix of challenges, including poverty, homelessness, substance use, and mental health issues. Following the Ministry's recent announcement mandating the closure of SWCHC's Consumption and Treatment Service (CTS), the centre submitted a transition plan to establish a HART Hub.

Their proposed model aims to provide comprehensive support to Ottawa residents in the downtown core facing homelessness, substance use challenges, and seeking an integrated approach to substance use treatment. Designed in collaboration with individuals who have lived and living experience of substance use challenges, along with many community partners, the HART hub

embodies principles of anti-racism, anti-oppression, integrating Indigenous and Afrocentric practices alongside anti-stigma work to foster a welcoming, compassionate environment.

The hub will offer a full spectrum of services—including primary care, mental health and substance use support, rapid referrals to withdrawal and medical stabilization beds, along with direct pathways to supportive housing. Many services will be located within or near the hub, streamlining access and enhancing coordination. Working closely with multiple community partners, including the Ottawa Health Team-Équipe Santé Ottawa, Ottawa Community Housing, Ottawa Salus Corporation, Ottawa Inner City Health, and the City of Ottawa, their proposed HART Hub model aims to connect clients with long-term stabilizing services, ensuring sustainable housing for those experiencing homelessness, mental health challenges and substance use disorders.

“We are well-positioned to lead a HART Hub, and establishing one within our community health centre builds upon the supports and services we already provide,” said Suzanne Obiorah, Executive Director of Somerset West Community Health Centre. “While the HART Hubs represent a vital strategy to address Ottawa’s toxic drug and homelessness crises, we need multiple, interconnected interventions to best support our community. These include investments in community-based outreach programs, safe public spaces, and permanent supportive housing.”

Pinecrest Queensway Community Health Centre

Ottawa is the largest geographical city in the province of Ontario, with a population of over one million people. Local health data demonstrates the need for multiple HART Hubs to support the array of people in Ottawa who need wrap-around, intensive mental health and substance use care, along with services that focus on housing stabilization.

Pinecrest Queensway Community Health Centre (PQCHC) believes that people who are living with substance use or other addiction health challenges deserve care that meets their needs. Its application for a HART Hub is part of the competitive process stream for organizations that do not have a consumption and treatment service.

PQCHC is developing its west Ottawa HART hub model with its partners in the Ottawa West Four Rivers Ontario Health Team. On October 18th, PQCHC submitted its application for a western Ottawa HART Hub on behalf of 25 collaborating partners. Its HART hub would partner with several local service providers to provide a range of services. While the operational model is not yet defined, key partners who supported this application development included CAPSA, City of Ottawa, Montfort Renaissance, Ottawa Paramedic Service, Ottawa Salus Corporation, Pathways to Recovery, Psychiatric Survivors of Ottawa, Recovery Care, Rideauwood Addictions and Family Services, and Western Ottawa Community Resource Centre.

The proposed west Ottawa HART Hub will offer a mix of health and social services for addiction care, which could include withdrawal support, walk-in healthcare and counselling, other addiction management and housing supports. Additionally, they are working with several paramedic services, led by the Ottawa Paramedic Service, to offer an additional medical drop-off for patients experiencing substance use challenges—instead of going to an emergency department.

This hub in the city's west end would serve urban, suburban, small-town, and rural residents by connecting them to existing services in their local communities.

“Today we are urging the province to approve our application so a West Ottawa HART Hub can address our community’s urgent needs,” said Tamara Chipperfield, CEO, Pinecrest Queensway Community Health Centre. “A west Ottawa HART Hub would save the system money by reducing reliance on emergency departments and offering residents a community healthcare option. Our proposed HART Hub builds on existing health and social services provided by organizations that know and understand the community’s needs.”

About Somerset West Community Health Centre

Somerset West Community Health Centre is a non-profit, community-governed organization. We provide health and social services to help people and communities enjoy the best possible health and well-being. We do this by removing barriers to accessing services for people who experience vulnerabilities due to their age, income, ability, sexual orientation, gender identity, language or culture. We work alongside community members to make our neighbourhood and city an even better place to live. Visit www.swchc.on.ca.

About Pinecrest Queensway Community Health Centre

Pinecrest-Queensway Community Health Centre is a nonprofit organization and one of Ontario's largest community health centres. We provide more than 60 health and social services to people who live in our community. Pinecrest-Queensway is deeply connected to the communities we serve. We pay particular attention to vulnerable groups, including people living with low income, seniors, those affected by mental illness and/or addictions, and newcomers to Canada. Our employees work directly with residents in more than 60 locations. Most of our programs are focused on the Pinecrest-Queensway and South Nepean catchment areas. Many of our services also reach out to residents across the City of Ottawa and Eastern Ontario.

Media contact

Heather Badenoch, Village PR, 613-859-8232, heather@villagepr.ca

Communiqué de presse

Pour publication immédiate

Le centre de santé Pinecrest Queensway et le centre de santé Somerset Ouest annoncent qu'ils ont tous deux présenté une demande pour ouvrir des centres de traitement de l'itinérance et de la toxicomanie (HART).

Chaque carrefour HART propose de répondre aux besoins uniques de sa communauté.

Le 12 novembre 2024 (Ottawa) - Le 20 août 2024, le gouvernement de l'Ontario a annoncé que les services de consommation et de traitement (SCT) situés à moins de 200 mètres des garderies ou des écoles devront fermer d'ici le 31 mars 2025, et a mis en place les carrefours d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances et de la toxicomanie (HART). L'objectif des HART Hubs est de fournir un soutien intégré aux personnes confrontées à des problèmes sanitaires et sociaux complexes liés à la consommation de substances psychoactives et à la toxicomanie. Les HART Hubs visent à mettre

en relation les personnes sans domicile fixe ou risquant de perdre leur logement et/ou les personnes ayant des besoins en matière de santé mentale, de dépendance et de toxicomanie avec des services de traitement et de prévention. Chaque centre HART peut être personnalisé pour répondre aux besoins de sa communauté. Les programmes et les services varient d'un centre HART à l'autre.

Le centre de santé communautaire Pinecrest Queensway et le centre de santé communautaire Somerset Ouest annoncent qu'ils ont tous deux déposé une demande d'ouverture de centres HART pour desservir leurs communautés.

La demande d'ouverture d'un centre HART se fait en deux volets :

1. Le premier volet concerne les services de consommation et de traitement existants, qui doivent fermer en mars 2025. Ils doivent élaborer un plan de transition pour devenir un centre HART. Ces sites ne font pas partie de la procédure d'appel à propositions. Ils doivent démontrer que leur plan de transition répond aux critères d'éligibilité. Le centre de santé communautaire Somerset Ouest (CSCSO) fait partie de ce groupe. Le ministère de la santé l'a invité à devenir un centre HART et le centre a soumis un plan de transition au ministère le 25 octobre.
2. Le deuxième volet est destiné aux prestataires de services de santé à but non lucratif qui ne disposent pas d'un service de consommation et de traitement. Ils peuvent soumettre une demande d'adhésion à un centre HART. Il s'agit d'un processus concurrentiel. Le centre de santé communautaire Pinecrest Queensway fait partie de ce groupe et a soumis une demande au ministère le 18 octobre.

Centre de santé communautaire de Somerset Ouest

Le Centre de santé communautaire Somerset Ouest (CSCSO) sert une population diversifiée confrontée à un ensemble complexe de défis, notamment la pauvreté, l'itinérance, la toxicomanie et les problèmes de santé mentale. À la suite de l'annonce récente par le ministère de la fermeture du service de consommation et de traitement (SCT) du CSCSO, le centre a présenté un plan de transition visant à établir un carrefour HART.

Le modèle proposé vise à fournir un soutien complet aux résidents du centre-ville d'Ottawa confrontés à l'itinérance, à des problèmes de toxicomanie et à la recherche d'une approche intégrée du traitement de la toxicomanie. Conçu en collaboration avec des personnes qui ont vécu des problèmes de toxicomanie, ainsi qu'avec de nombreux partenaires communautaires, le centre HART incarne les principes d'antiracisme et d'anti-oppression, intégrant des pratiques indigènes et afrocentriques, ainsi qu'un travail de lutte contre la stigmatisation, afin de favoriser un environnement accueillant et compatissant.

Le centre offrira une gamme complète de services, notamment des soins primaires, un soutien en matière de santé mentale et de toxicomanie, une orientation rapide vers des lits de sevrage et de stabilisation médicale, ainsi qu'un accès direct à des logements supervisés. De nombreux services seront situés à l'intérieur ou à proximité du centre, ce qui simplifiera l'accès et améliorera la coordination. Travaillant en étroite collaboration avec de nombreux partenaires communautaires, dont Ottawa Health Team-Équipe Santé Ottawa, Ottawa Community Housing, Ottawa Salus Corporation, Ottawa Inner City Health et la Ville d'Ottawa, le modèle de carrefour HART proposé vise

à relier les clients à des services de stabilisation à long terme, assurant ainsi un logement durable aux personnes sans abri, aux prises avec des problèmes de santé mentale et des troubles liés à la consommation d'alcool et d'autres drogues.

« Nous sommes bien placés pour diriger un carrefour HART, et en établir un au sein de notre centre de santé communautaire s'appuie sur les soutiens et les services que nous fournissons déjà », a déclaré Suzanne Obiorah, directrice générale du centre de santé communautaire Somerset Ouest. « Bien que les carrefours HART représentent une stratégie vitale pour faire face aux crises des drogues toxiques et de l'itinérance à Ottawa, nous avons besoin d'interventions multiples et interconnectées pour mieux soutenir notre communauté. Il s'agit notamment d'investir dans des programmes d'approche communautaires, des espaces publics sûrs et des logements supervisés permanents. »

Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway

Ottawa est la plus grande ville géographique de la province de l'Ontario, avec une population de plus d'un million d'habitants. Les données sanitaires locales démontrent la nécessité de disposer de plusieurs centres HART pour soutenir l'ensemble des personnes d'Ottawa qui ont besoin de soins intensifs et intégrés en matière de santé mentale et de toxicomanie, ainsi que de services axés sur la stabilisation du logement.

Le Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway (CSCPQ) estime que les personnes qui vivent avec des problèmes de toxicomanie ou d'autres problèmes de santé liés à la dépendance méritent des soins qui répondent à leurs besoins. Sa demande de création d'un centre HART s'inscrit dans le cadre du processus concurrentiel destiné aux organisations qui ne disposent pas d'un service de consommation et de traitement.

Le CSCPQ élabore son modèle de centre HART de l'ouest d'Ottawa avec ses partenaires de l'équipe de santé de l'Ontario d'Ottawa West Four Rivers. Le 18 octobre, le CSCPQ a présenté sa demande de création d'un centre HART dans l'ouest d'Ottawa au nom de 25 partenaires collaborateurs. Ce centre HART s'associerait à plusieurs fournisseurs de services locaux pour offrir une gamme de services. Bien que le modèle opérationnel ne soit pas encore défini, les principaux partenaires qui ont appuyé l'élaboration de cette demande sont CAPSA, la Ville d'Ottawa, Montfort Renaissance, le Service paramédic d'Ottawa, Ottawa Salus Corporation, Pathways to Recovery, Psychiatric Survivors of Ottawa, Recovery Care, Rideauwood Addictions and Family Services et le Centre de ressources communautaires de l'Ouest d'Ottawa.

Le centre HART proposé pour l'ouest d'Ottawa offrira une combinaison de services sociaux et de santé pour le traitement des addictions, qui pourrait inclure une aide au sevrage, des soins de santé et des conseils sans rendez-vous, d'autres services de gestion des addictions et des aides au logement. En outre, il collabore avec plusieurs services paramédicaux, dont le Service paramédical d'Ottawa, afin d'offrir aux patients ayant des problèmes de toxicomanie un point de chute médical supplémentaire, au lieu de se rendre au service des urgences.

Ce centre, situé dans l'ouest de la ville, desservirait les habitants des villes, des banlieues, des petites villes et des zones rurales en les reliant aux services existants dans leurs communautés locales.

« Aujourd'hui, nous demandons instamment à la province d'approuver notre demande afin qu'un centre HART de l'ouest d'Ottawa puisse répondre aux besoins urgents de notre communauté », a déclaré Tamara Chipperfield, directrice générale du Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway. « Un centre HART à Ottawa-Ouest permettrait au système d'économiser de l'argent en réduisant le recours aux services d'urgence et en offrant aux résidents une option de soins de santé communautaires. Le centre HART que nous proposons s'appuie sur les services sociaux et de santé existants fournis par des organismes qui connaissent et comprennent les besoins de la communauté.

À propos du centre de santé communautaire de Somerset Ouest

Le centre de santé communautaire de Somerset Ouest est un organisme à but non lucratif géré par la communauté. Nous fournissons des services de santé et des services sociaux afin d'aider les personnes et les communautés à jouir de la meilleure santé et du meilleur bien-être possible. Pour ce faire, nous éliminons les obstacles à l'accès aux services pour les personnes vulnérables en raison de leur âge, de leur revenu, de leurs capacités, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre, de leur langue ou de leur culture. Nous travaillons aux côtés des membres de la communauté pour faire de notre quartier et de notre ville un endroit où il fait bon vivre. Visitez le site www.swchc.on.ca.

À propos du centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway

Le centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway est un organisme à but non lucratif et l'un des plus grands centres de santé communautaire de l'Ontario. Nous fournissons plus de 60 services sociaux et de santé aux personnes qui vivent dans notre communauté. Pinecrest-Queensway est profondément lié aux communautés que nous servons. Nous accordons une attention particulière aux groupes vulnérables, notamment les personnes à faible revenu, les personnes âgées, les personnes souffrant de maladie mentale et/ou de toxicomanie, et les nouveaux arrivants au Canada. Nos employés travaillent directement avec les résidents dans plus de 60 localités. La plupart de nos programmes se concentrent sur les zones de recrutement de Pinecrest-Queensway et de South Nepean. Bon nombre de nos services s'adressent également aux résidents de la ville d'Ottawa et de l'est de l'Ontario.

Contact presse

Heather Badenoch, Village PR, 613-859-8232, heather@villagepr.ca