

**Contenu de la trousse**

Ordre du jour du webinaire .....2

Carte de référence rapide Zoom..... **Error! Bookmark not defined.**

Ordre du jour annoté et remarques de prise de parole .....2

Liens Zoom des panélistes ..... **Error! Bookmark not defined.**

## Ordre du jour du webinaire

Chaque panéliste a reçu des notes d'allocution. En cas de circonstances imprévues (par exemple, des problèmes de connectivité), les panélistes ont également été assignés à un remplaçant qui sera prêt à parler de leurs diapositives si nécessaire.

| Point de l'ordre du jour  | Présentateur          | Présentateur de remplacement | Heure      |
|---|-----------------------|------------------------------|------------|
| Mot de bienvenue  | Carly Bergamini       | Robert Francis               | 2 minutes  |
| Ouverture   | Elder Kevin Deer      | -                            | 5 minutes  |
| Remarques de la ministre : Assurer pour les Ontariens un accès à des soins primaires                            | Ministre Sylvia Jones | -                            | 5 minutes  |
| Remarques de la présidente : Expansion de l'équipe de soins primaires   | Dr. Jane Philpott     | -                            | 10 minutes |
| Remarques des dirigeants du ministère de la Santé et de Santé Ontario : Soutenir le secteur des soins primaires | Rhonda McMichael      | Allison Costello             | 5 minutes  |
|   | Dr. Sacha Bhatia      | Zahra Ismail                 | 5 minutes  |
| Prochaines étapes : Regarder vers l'avenir  | Carly Bergamini       | Robert Francis               | 5 minutes  |
| Clôture   | Elder Kevin Deer      | -                            | 5 minutes  |

## Ordre du jour annoté et remarques de prise de parole

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
|  |  | <b>Conférencier : Aucune</b>          |
| Diapositive de bienvenue à projeter pour informer les participants que le webinaire commencera bientôt.  |  |                                       |
|  | <b>Introduction et ordre du jour (8 h 30-8 h 32)</b> | <b>Conférencier : Carly Bergamini</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Bonjour à tous. Merci de vous joindre à nous aujourd'hui pour une mise à jour sur le plan du gouvernement visant à assurer pour chaque personne en Ontario un accès à des soins primaires d'ici 2029.</li><li>Je m'appelle Carly Bergamini, et je suis la directrice de la participation des parties prenantes et des communications au sein de l'équipe d'action en soins primaires au ministère de la Santé. Je serai le maître de cérémonie pour la séance d'aujourd'hui.</li></ul> |  |                                       |

- Je voudrais commencer par reconnaître que le territoire sur lequel beaucoup d'entre nous du ministère de la Santé et de Santé Ontario se rassemblent aujourd'hui est le territoire traditionnel de nombreuses nations, y compris les Mississaugas de Credit, les Anishnabeg (ah nish ih nahh bey), les Chippewa, les Haudenosaunee (hoe dee no show nee) et le peuple Wendat.
- J'offre cette reconnaissance pour reconnaître, respecter et honorer ce territoire, les traités, les premiers occupants, leurs ancêtres et le lien historique qu'ils ont avec cette terre.
- Nous avons un ordre du jour chargé devant nous, avec des mises à jour et des réflexions de la part des dirigeants de l'ensemble du système.
- Pour commencer, nous sommes honorés d'ouvrir aujourd'hui avec une allocution de l'aîné Kevin Deer.
- L'honorable Sylvia Jones, vice-première ministre et ministre de la Santé, se joindra ensuite à nous pour faire le point sur le plan du gouvernement visant à permettre à chaque habitant de l'Ontario d'avoir accès à des soins primaires.
- Après la ministre Jones, nous sommes heureux d'accueillir la Dre Jane Philpott, présidente de l'équipe d'action en soins primaires de l'Ontario, qui présentera des détails sur le plan visant à créer et à élargir les équipes de soins primaires dans toute la province.
- Nous entendrons ensuite les réflexions et les points de vue supplémentaires de Rhonda McMichael, du ministère de la Santé, et du Dr Sacha Bhatia, de Santé Ontario.
- Veuillez noter que cette séance sera enregistrée et sera mise à disposition pour une consultation ultérieure.
- Sur ce, j'ai le plaisir d'accueillir Kevin Deer pour commencer notre réunion. Kevin Deer est originaire du territoire mohawk de Kahnawake. Il partage ses expériences et ses connaissances en tant que chercheur en résidence à l'Institut technique des Premières Nations. Au cours des 30 dernières années, il a participé à la conservation et à la revitalisation de la langue mohawk. Il est également gardien de la foi à la maison longue du sentier Mohawk, ce qui implique de connaître les chants sacrés, les danses et les rituels. Il aime discuter et présenter la vision du monde, l'histoire et la philosophie iroquoïennes.
- Aîné Deer, bienvenue et à vous.

**Ouverture de l'aîné (8 h 32-8 h 37)**

**Conférencier : [Aîné Kevin Deer](#)**

**Transition vers la ministre de la Santé (8 h 37-8 h37)**

**Conférencier : [Carly Bergamini](#)**

- Merci, aîné Deer, pour vos remarques réfléchies et pour nous avoir incités à la réflexion et au respect de la terre alors que nous entamons la séance d'aujourd'hui.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'ai maintenant le plaisir d'accueillir l'honorable Sylvia Jones, vice-première ministre et ministre de la Santé, pour ses remarques d'ouverture.</li> </ul>   |   |
|  | <b>Remarques de la ministre : Assurer pour les Ontariens un accès à des soins primaires (8 h 37-8 h 42)</b>   | <b>Conférencier : <a href="#">L'hon. Sylvia Jones</a></b> |
|  |   |   |
|  | <b>Transition vers Dre Jane Philpott (8 h 42-8 h 42)</b>  | <b>Conférenciers : <a href="#">Carly Bergamini</a></b>    |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merci, madame la ministre Jones, de votre leadership et de votre engagement continu à bâtir un système de soins primaires où chaque personne en Ontario se sent bien accueillie et a accès aux soins dont elle a besoin.</li> <li>• Je suis ravie d'accueillir maintenant la Dre Jane Philpott, présidente de l'équipe d'action en soins primaires de l'Ontario, qui va vous présenter plus de détails sur le plan du gouvernement pour créer et développer des équipes de soins primaires dans toute la province.</li> </ul>  |   |
|  | <b>Remarques de la présidente : Expansion de l'équipe de soins primaires (8 h 42-8 h 50)</b>  | <b>Conférencier : <a href="#">Dre Jane Philpott</a></b>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonjour à tous. Merci, Aîné Deer, pour cette belle ouverture et pour nous rappeler que si nous prenons soin de la terre, elle prendra soin de nous.</li> <li>• Je tiens également à remercier la ministre Jones pour son engagement continu envers des soins primaires de haute qualité pour tous les Ontariens.</li> <li>• C'est un plaisir de me joindre à vous aujourd'hui en tant que présidente de l'équipe d'action en soins primaires de l'Ontario.</li> <li>• L'année dernière, l'équipe d'action en soins primaires a reçu le mandat historique de veiller à ce que chaque personne en Ontario soit attachée à un médecin de famille ou à une infirmière praticienne de soins primaires travaillant dans un système financé par l'État d'ici à 2029.</li> <li>• Notre vision de la collecte est : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtir un système de soins primaires qui soit à l'échelle de la province, connecté, pratique, intégré numériquement, équitable et réactif.</li> <li>• Un avenir où, pour chaque personne en Ontario, il y a une équipe, avec des médecins de famille, des infirmières praticiennes et d'autres cliniciens de la santé qui servent de porte d'entrée au système de santé – travaillant ensemble pour fournir des soins continus, opportuns et complets.</li> </ul> </li> <li>• Nous savons que les soins primaires interprofessionnels et en équipe ont le pouvoir d'améliorer l'accès et les résultats pour les patients, tout en améliorant le bien-être et la satisfaction des cliniciens.</li> </ul> |   |

- Hier, le gouvernement a annoncé une étape importante vers cet objectif en lançant le premier appel de propositions – pour établir jusqu’à 80 nouvelles équipes de soins primaires élargies qui attacheront 300 000 personnes supplémentaires aux soins primaires cette année.
- Nous nous concentrons sur la création ou l’expansion de l’un des modèles d’équipe existants : les équipes de santé familiale, les centres de santé communautaire, les cliniques dirigées par des infirmières praticiennes et les organisations de soins de santé primaires autochtones.
- Le processus précédent d’expression d’intérêt a fait preuve d’un grand enthousiasme de la part du secteur, et j’aimerais profiter de cette occasion pour vous faire part de plus amples renseignements sur ce que le secteur peut attendre de cette prochaine ronde de financement pour 2025-2026.
- Tout d’abord, nous concevons et construisons un modèle géographique de soins primaires afin que chaque personne en Ontario ait la possibilité d’avoir accès à une équipe de soins primaires financée par l’État, près de son domicile.
- Dans le cadre de ce projet, les nouvelles équipes et les équipes élargies approuvées grâce à ce financement seront invitées à travailler afin d’assurer l’attachement continu de 100 % des personnes dans leurs collectivités, par code postal, à un médecin de famille régulier, à un groupe de médecins ou à une infirmière praticienne en soins primaires. Il s’agira notamment de joindre les personnes inscrites sur la liste d’attente d’Accès Soins dans le cadre de notre engagement à éliminer la liste d’attente au cours de l’année prochaine.
- Deuxièmement, il s’agit d’une approche progressive et pluriannuelle qui comprendra plusieurs rondes d’admission et d’évaluation. Le premier appel est un appel à propositions ciblé visant à desservir les 125 codes postaux qui comptent le plus grand nombre de personnes non attachées à un clinicien en soins primaires, soit en moyenne 8 000 personnes non attachées par code postal.
- Dans le cadre de cette ronde, nous accueillerons favorablement les propositions qui s’engagent à fournir des soins aux personnes vivant dans ces communautés, même si l’équipe n’est pas physiquement située dans le code postal lui-même.
- Enfin, les équipes de Santé Ontario et leurs réseaux de soins primaires joueront un rôle clé pour aider les médecins de famille et les cabinets à élaborer leurs propositions et à coordonner la soumission des propositions.
- Les équipes de Santé Ontario apportent une connaissance locale approfondie ainsi que des réseaux de soins primaires organisés pour renforcer la coordination et l’alignement stratégique. Cela signifie que seules les propositions coordonnées et soumises par les ÉSO et leurs RSP seront évaluées pour le financement de la première ronde.
- Le ministère de la Santé s’est engagé à faire progresser les soins primaires aux Autochtones en Ontario, de sorte que même si la collaboration sera encouragée, l’appui des ÉSO pour les propositions dirigées par les

Autochtones ne sera pas nécessaire et ces propositions pourront être soumises directement pour examen financier.

- Alors que le ministère de la Santé reçoit et évalue les propositions, nous évaluerons en fonction de trois priorités principales : Priorité à l'attachement net et continu, à la capacité de commencer à rattacher des personnes à partir de l'été 2025 et à la capacité de respecter les principes clés de connexion, de commodité, d'intégration numérique et d'équité.
- Nous reconnaissons que l'approche ciblée est nouvelle et peut sembler décourageante, mais notre objectif reste le même : Pour que 100 % des Ontariens aient accès à un clinicien de soins primaires régulier, nous prévoyons d'y parvenir grâce à de futurs appels de propositions qui toucheront toutes les communautés de l'Ontario au fil du temps.
- Nous savons que les délais sont très ambitieux, mais le ministère de la Santé et Santé Ontario s'engagent à vous soutenir à chaque étape du processus. Nous ne pouvons pas nous permettre d'attendre plus longtemps pour donner aux Ontariens les soins dont ils ont besoin et qu'ils méritent.
- Ensemble, nous pouvons bâtir un système de soins primaires qui est meilleur, plus équitable et plus compatissant.
- Allons de l'avant - ensemble.
- Merci pour tout ce que vous faites.

**Transition vers Rhonda McMichael (8 h 50-8 h 50)**

**Conférencier : Carly Bergamini**

- Merci, Dre Philpott, de nous avoir fait part de ces idées importantes. C'est vraiment une période passionnante pour le secteur des soins primaires.
- Comme l'a mentionné la Dre Philpott, le ministère de la Santé et Santé Ontario s'engagent à soutenir le secteur des soins primaires. Sur ce, nous allons maintenant entendre quelques réflexions des dirigeants du ministère et de Santé Ontario.
- Nous commencerons par Rhonda McMichael, sous-ministre adjointe de la Division des partenariats stratégiques au ministère de la Santé, qui supervise la mise en œuvre des équipes de Santé Ontario.

**Réflexions sur le leadership : Ministère de la Santé (8 h 50-8 h 55)**

**Conférencier : Rhonda McMichael**

- Je vous remercie de me donner l'occasion de parler du rôle des ÉSO et de leurs RSP.
- En tant que responsable de la politique et des opérations des ÉSO au sein du ministère, travaillant en étroite collaboration avec ma collègue Allison Costello, je suis ravie que les ÉSO et leurs RSP joueront un rôle si important dans l'avancement du Plan d'action en soins primaires.

- Bien que les lignes directrices relatives aux RSP aient été introduites il y a un peu plus d'un an, nous savons les RSP locaux, ou des structures similaires, émergent depuis de nombreuses années. Et nous savons que de nombreux ÉSO ont fait d'énormes progrès en aidant les cliniciens des soins primaires à attacher les gens aux soins primaires. Les lignes directrices que nous avons publiées pour les RSP en janvier 2024 s'appuient sur ces réussites locales afin qu'au fil du temps, de solides RSP soient mis en place dans chaque ÉSO.
- Comme la ministre l'a mentionné, le financement accordé par le gouvernement l'année dernière a aidé tous les ÉSO à faire progresser leurs RSP et à établir un responsable clinique des RSP. Maintenant, un financement supplémentaire aidera les ÉSO à renforcer leurs RSP et à atteindre les objectifs d'attachement local.
- Bien que certains RSP soient encore au début de leur développement, ce financement, ainsi que d'autres soutiens dont Sacha parlera, aideront tous les ÉSO et RSP à renforcer leurs capacités et à aider ceux qui en sont à un stade plus précoce de leur développement.
- Ce financement aidera les ÉSO et les RSP à coordonner et à soutenir les cliniciens de soins primaires locaux dans des codes postaux ciblés afin de compléter les propositions et de soumettre les propositions finales pour examen.
- Alors que les ÉSO et les RSP travaillent avec leurs partenaires pour déterminer quelles propositions sont soumises, ils sont encouragés à tirer parti des arrangements de prise de décision collaborative et des structures et processus de gouvernance associés. Les médecins, les autres cliniciens et les soins primaires étant inclus dans toutes les structures décisionnelles des ÉSO en tant que norme, et un RSP étant en place dans toutes les ÉSO, nous pouvons être assurés que les voix de la communauté locale des soins primaires participent activement à l'élaboration et à la soumission des propositions.
- On demande également aux ÉSO d'aider les cliniciens en soins primaires à attacher aux soins primaires les personnes inscrites sur la liste d'attente d'Accès Soins. Assurer l'accès à des soins aux personnes inscrites sur la liste d'Accès Soins est une première étape vers un attachement provincial de 100 % identifié dans le Plan d'action en soins primaires.
- Un lien clair est en place pour ces efforts - par exemple, vous pouvez voir dans le modèle de proposition que les promoteurs seront invités à s'engager à attacher des personnes sur la liste d'attente d'Accès Soins dans leur code postal.
- Nous nous réjouissons à l'idée de soutenir l'amélioration des liens entre les Connecteurs de Santé Ontario pour les soins à domicile, les ÉSO et les RSP pour identifier la capacité des fournisseurs locaux à attacher des patients et nous sommes impatients de solliciter les commentaires du secteur alors que nous planifions ensemble la mise en œuvre.
- Enfin, pour garantir un objectif unique des efforts de l'ÉSO et du RSP sur l'attachement aux soins primaires, nous demandons aux ÉSO de ne pas utiliser de ressources ou d'efforts pour apporter des changements

structurels ou de gouvernance pour le moment. En outre, nous n'irons pas de l'avant avec les travaux sur la désignation des ÉSO en vertu de la Loi pour des soins interconnectés alors que nous travaillons ensemble pour réaliser des avancées significatives dans l'atteinte de nos objectifs en matière de soins primaires.

- Avec du financement, des données et d'autres soutiens ainsi qu'une priorité claire, nous savons que les ÉSO et les RSP réussiront à faire progresser le Plan d'action en soins primaires.

**Transition de Dr Sacha Bathia (8 h 55-8 h 55)**

**Conférencier : Carly Bergamini**

- Je vous remercie, Rhonda. Je vais maintenant céder la parole au Dr Sacha Bhatia, vice-président exécutif, Soins primaires et communautaires chez Santé Ontario, pour qu'il partage son point de vue sur le rôle que Santé Ontario jouera pour soutenir le secteur des soins primaires tout au long de ce processus.

**Réflexions sur le leadership : Santé Ontario Dr Sacha Bathia (8 h 55-9 h)**

**Conférencier : Dr Sacha Bathia**

- Merci à la ministre Jones, à Dre Philpott et au ministère de la Santé pour votre leadership.
- C'est un moment historique et transformationnel pour les soins primaires en Ontario.
- Nous nous dirigeons vers la création d'un système qui permet une collaboration étroite entre les partenaires afin de s'assurer que chaque personne vivant en Ontario est attachée à un médecin de famille ou à une infirmière praticienne en soins primaires travaillant dans une équipe financée par l'État, où elle reçoit des soins continus, complets et pratiques.
- En tant que partenaires de mise en œuvre, Santé Ontario soutiendra le secteur alors que vous répondrez à cet appel ciblé à propositions et travaillera aux côtés de la première ronde de jusqu'à 80 équipes pour mettre en œuvre cette expansion.
- À partir de la déclaration d'intérêt de 2023, 78 équipes nouvelles et élargies ont été financées, et nous sommes très heureux que 76 équipes soient pleinement opérationnelles. Grâce à ce travail, ces équipes nouvelles et élargies ont offert un accès et un attachement à plus de 200 000 Ontariens. Nous avons tiré des enseignements et recueilli les commentaires de bon nombre d'entre vous sur le terrain alors que nous nous préparons ensemble à mettre en œuvre cette première ronde de financement dans le cadre du Plan d'action en soins primaires.
- Nous savons qu'il y a eu de nombreuses propositions de haute qualité dans le cadre de la DI 2023 qui n'ont pas pu être financées. Cette première ronde de financement est une occasion pour les promoteurs de tirer parti de leurs propositions et de les adapter à cet appel. Lors de l'élaboration de propositions, il est important de prêter attention aux différences importantes par rapport à la précédente DI que Dre Philpott a soulignées, telles que l'accent mis sur l'attachement géographique.
- Comme Rhonda l'a mentionné, les ÉSO/RSP ont fait preuve d'un leadership extraordinaire dans leurs collectivités au cours des dernières années. Cette occasion leur permettra de s'engager de manière large et



transparente avec les partenaires des soins primaires et d'encourager la collaboration entre les partenaires des soins primaires et les cliniciens.

- À Santé Ontario, nos équipes régionales peuvent répondre aux questions, faciliter l'établissement de liens entre les médecins de famille, les cliniciens et les cabinets médicaux et l'équipe de Santé Ontario/Réseau de soins primaires là où ces liens n'existent pas déjà et fournir un soutien aux ÉSO/RSP dans l'élaboration de propositions. Et nous serons à vos côtés pour vous aider à mettre en œuvre les plans financés.
- Pour les candidats retenus, nous serons à vos côtés pour vous aider à mettre en œuvre et à opérationnaliser des plans financés.
- Enfin, je tiens à remercier les médecins de famille, les cliniciens en soins primaires et les partenaires pour le travail que vous accomplissez chaque jour pour prendre soin des personnes dans vos communautés. Santé Ontario se réjouit à l'idée de collaborer avec le ministère de la Santé, l'équipe d'action en soins primaires et les équipes nouvelles et élargies afin de permettre à tous les Ontariens d'avoir accès à des soins primaires de grande qualité près de chez eux.

**Remarques de clôture : Regarder vers l'avenir (9 h-9 h 02)**

**Conférencier : Carly Bergamini**

- Je vous remercie, Dr Bhatia.
- Je tiens à remercier sincèrement nos conférenciers et notre public pour le temps qu'ils nous ont consacré aujourd'hui alors que nous poursuivons notre quête visant à bâtir un solide système de soins primaires qui répond aux besoins des patients.
- Avant de céder la parole à l'aîné Deer pour la clôture, j'aimerais décrire brièvement les prochaines étapes clés :
- Les promoteurs intéressés qui desservent les personnes vivant dans les communautés identifiées sont **encouragés à communiquer avec leur ÉSO et leur RSP locaux**. Si vous n'êtes pas sûr de la personne-ressource de votre ÉSO ou de votre RSP ou si vous avez des questions, **veuillez communiquer avec votre région de Santé Ontario**.
- La date limite pour toutes les soumissions est le 2 mai 2025, et il est prévu que les équipes interprofessionnelles de soins primaires potentielles soient informées des décisions de financement à l'été 2025.
- Un deuxième tour de réception et d'évaluation des propositions devrait être lancé en septembre 2025.
- Une fois encore, je vous remercie d'avoir pris le temps de vous joindre à nous. À vous, Aîné Deer.

**Clôture de l'aîné (9 h 2-9 h 07)**

**Conférencier : Aînée Adele Madigan**

