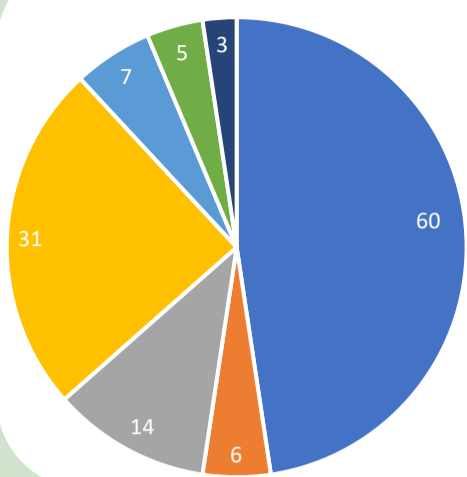


SONDAGE SUR L'EXPÉRIENCE VÉCUE

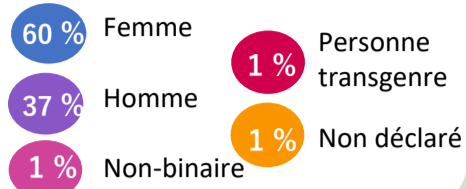
Mars 2022

Nombre de participants : 128

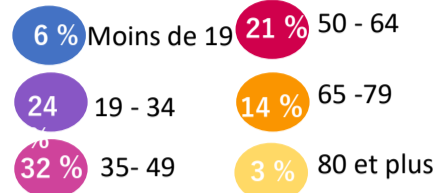


- Expérience vécue avec des problèmes de santé mentale
- Expérience vécue avec des problèmes de dépendance et/ou de toxicomanie
- Expérience vécue avec des problèmes de santé mentale, de dépendance et/ou de toxicomanie
- Membre de la famille
- Ami
- Soignant
- Autre

Identité de genre :



Âge :



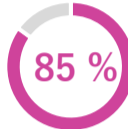
Accès aux services



Ont eu accès aux services de santé mentale et/ou aux services de santé en matière de toxicomanie dans l'Ouest d'Ottawa, à Almonte, à Carleton Place, à North Grenville et/ou à Arnprior/Braeside au cours des deux dernières années.



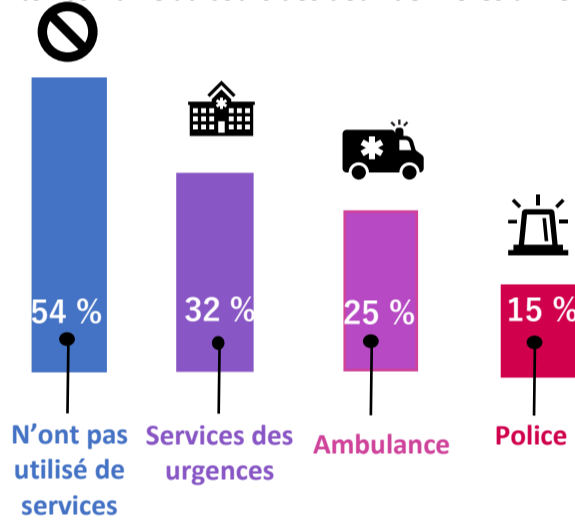
Ont eu accès aux services via leur médecin de soins primaires, leur infirmière praticienne ou leur fournisseur de soins de santé.



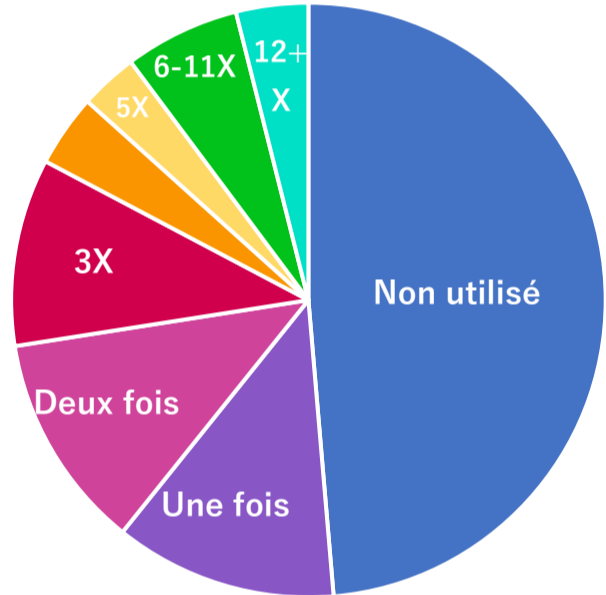
Ont un médecin de soins primaires ou une infirmière praticienne.

Utilisation des services d'urgence

Type de service d'urgence utilisé pour des problèmes de santé mentale ou des problèmes de toxicomanie au cours des deux dernières années.



Nombre de fois que les services d'urgence ont été utilisés au cours des deux dernières années



Obstacles à l'accès aux services



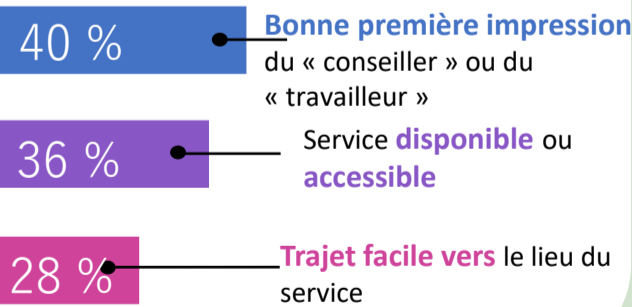
ont identifié des obstacles à l'accès aux services communautaires lors de l'utilisation des services d'urgence.

Les 3 obstacles les plus courants étaient :

- Le temps sur la liste d'attente
- Le temps de référence
- La complexité du procédé de référence

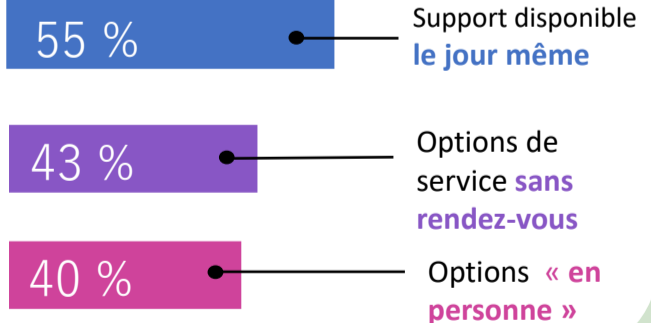
Forces

Qu'est ce qui a bien été lorsque vous avez reçu un soutien en matière de santé mentale et/ou de toxicomanie dans votre communauté?

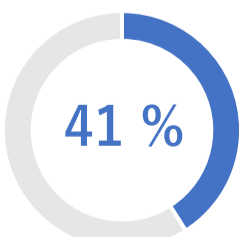


Suggestions

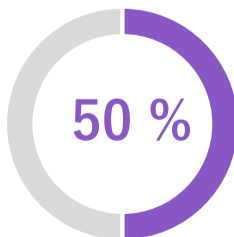
Qu'est ce qui vous aurait aidé à recevoir du soutien dans votre communauté ?



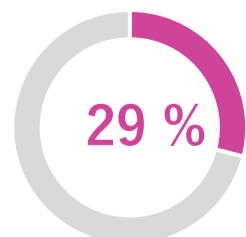
Références



Ont reçu un suivi après leur congé de l'hôpital.



Ont eu accès aux services d'une agence communautaire après avoir été référés.



Ont trouvé des services non disponibles ici dans d'autres communautés.