



Bâtir ensemble des communautés plus saines



**Plan stratégique
2024-2027**

ottawawestfourrivers.ca

Nous tenons à saluer la Nation algonquine Anishinaabe, nos communautés étant situées sur son territoire traditionnel non cédé.

Alors que nous visons à regrouper des partenaires égaux au sein de cette équipe Santé Ontario, nous reconnaissons la nécessité de la réconciliation et nous travaillerons activement à comprendre et à éliminer les préjudices individuels et systémiques qui ont une incidence sur les peuples autochtones.

Nous reconnaissons et respectons les droits et l'autodétermination des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des communautés autochtones urbaines. Nous sommes déterminés à établir et à maintenir des partenariats significatifs fondés sur le respect, la responsabilisation et la confiance, en collaborant pour faire progresser l'équité en santé d'une manière qui honore les priorités traditionnelles, culturelles, sociales et de santé des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

Mission

Bâtir ensemble des communautés plus saines.

Vision

Un système de santé et de soutien communautaire simplifié et coordonné pour tous les membres de notre population diversifiée.

Valeurs

Responsabilité
Collaboration
Respect
Durabilité
Transparence



Principes directeurs

Nous nous engageons à améliorer la santé et le bien-être des diverses communautés que nous servons par les actions suivantes :

S'attaquer aux inégalités systémiques en adoptant une approche axée sur la santé de la population, en mettant l'accent sur les besoins des groupes marginalisés.

Veiller à ce que les soins communautaires et primaires orientent nos priorités.

Travailler dans tous les secteurs avec des partenaires et les ESO voisines pour répondre aux besoins locaux et diffuser des initiatives qui ont fait leurs preuves.

Démontrer l'amélioration grâce à des initiatives de l'ESO locale en fonction des cinq objectifs :



Santé de la population



Expérience de la clientèle



Expérience des fournisseurs



Meilleure qualité



Équité en santé

ORIENTATION STRATÉGIQUE

Mettre les gens en contact avec les soins et le soutien dont ils ont besoin.



PRIORITÉS

Simplification et coordination de la navigation et de l'accès aux services à domicile et de proximité pour les citoyennes et citoyens de tous âges.

Les parcours cliniques ont été repensés pour soutenir les soins intégrés.

Les soins sont dispensés de manière à répondre aux besoins et aux préférences des personnes.

ACTIVITÉS CLÉS

Établir des partenariats avec les ESO locales, les services provinciaux et municipaux (p. ex. Santé 811, 211) sur une plateforme de navigation pour aider les gens à trouver les soins dont ils ont besoin, en mettant l'accent sur le soutien aux personnes sans fournisseur de soins primaires.

Établir des liens et collaborer avec les logements avec services de soutien et les autres services qui supportent les déterminants sociaux de la santé.

Harmoniser et planifier les changements provinciaux aux soins à domicile au sein du modèle des ESO.

Élargir nos parcours de soins intégrés locaux, en donnant la priorité aux populations mal desservies et ayant des besoins importants, comme les personnes vivant avec des maladies chroniques complexes ou des enjeux de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances.

Mettre en œuvre notre plan de soins d'urgence en santé mentale, dépendances et santé liée à l'utilisation de substances grâce à un nouvel investissement provincial.

Élargir les possibilités pour des soins sur place qui tiennent compte des différences dans nos communautés urbaines, de banlieue et rurales grâce aux modèles existants et aux nouveaux partenariats.

Évaluer les expériences des patientes et patients avec d'autres ESO locales en collaboration avec le Health System Performance Network (HSPN).

Travailler avec des partenaires pour offrir de l'éducation et renforcer les compétences en matière de soins culturellement appropriés.

Soutenir l'engagement, la collaboration et le partage des connaissances avec notre communauté de manière continue.

ORIENTATION STRATÉGIQUE

**Soutenir les soins primaires,
le cœur de notre système.**



Partout dans la province, les fournisseurs de soins primaires s'organisent en réseaux de soins primaires (RSP) reliés aux ESO et participent à la prise de décisions et à l'amélioration de l'accès aux soins.

PRIORITÉS

Améliorer les systèmes de référence et l'accès aux soins primaires et spécialisés.

Soutenir le développement de notre RSP et valoriser l'engagement dans l'ESO.

Accès équitable aux soins primaires en équipe (multiprofessionnels).

ACTIVITÉS CLÉS

Travailler avec les partenaires clés et les ESO locales pour élaborer de meilleurs systèmes de référence et l'accès au soutien des spécialistes (p. ex. SCOPE) et améliorer l'utilisation des programmes d'accès coordonné et de référence.

S'aligner sur les plans provinciaux pour tirer parti d'Accès Soins afin d'améliorer les références et l'accès aux soins primaires au sein des ESO.

Chercher du financement et mettre en œuvre des innovations pour réduire le fardeau administratif en soins primaires (p. ex. transcription par l'IA, références électroniques, achats de groupe).

Élaborer une feuille de route pour faire progresser un RSP engagé et collaboratif représentant notre communauté — en commençant par l'évaluation du niveau de préparation du RSP.

Travailler avec les fournisseurs de soins primaires locaux pour obtenir du financement et améliorer l'accès aux soins primaires dans nos communautés.

Identifier et faciliter l'accès aux soins primaires et services existants dans la communauté.

Concevoir des trajectoires qui aident la clientèle et les fournisseurs de soins à accéder à de l'éducation, aux soins préventifs et à l'autogestion.

ORIENTATION STRATÉGIQUE

Bâtir des communautés plus saines et plus équitables.



PRIORITÉS

Un plan de santé de la population oriente les priorités de notre ESO.

La promotion de la santé et la prévention des maladies sont nos principaux moteurs.

ACTIVITÉS CLÉS

Adopter un plan de santé de la population et des trousseaux d'outils qui seront mis à la disposition des ESO sur le Rapid-Improvement Support and Exchange (RISE) Hub afin d'améliorer la santé de nos communautés diversifiées.

Travailler avec les bureaux de santé publique locaux, nos partenaires universitaires et les ESO voisines pour accélérer notre capacité d'analyse des données et prioriser des améliorations correspondant aux besoins en santé de notre communauté.

Élaborer, conjointement avec la population, du matériel éducatif accessible axé sur la promotion de la santé, l'autogestion, la navigation et les compétences en matière de plaidoyer.

Élargir l'accès équitable aux soins préventifs, au dépistage et aux services d'autogestion dans l'ensemble de nos communautés.

Développer les connaissances de nos communautés grâce à des documents accessibles sur la santé et les soutiens communautaires.

POSER LES FONDATIONS DES SOINS INTÉGRÉS

Ces fondations soutiendront notre travail commun pour atteindre les objectifs de nos **trois orientations stratégiques**.

FONDATIONS

Investissement coordonné dans des systèmes et des outils qui nous relient.

Collaboration entre les stratégies de ressources humaines en santé (RHS).

Évaluer et rendre compte des initiatives locales et des améliorations pour un impact collectif.

ACTIVITÉS CLÉS

Élaborer un plan de santé numérique aligné sur les stratégies provinciales et régionales et soutenant nos initiatives locales.

Fournir du soutien à la mise en oeuvre des investissements provinciaux et régionaux, en alignement avec nos initiatives locales et notre approche d'engagement communautaire.

Dresser, à l'échelle de l'ESO, un inventaire des outils et des soutiens numériques et les faire connaître auprès de l'ensemble de nos partenaires.

Établir une compréhension commune des contraintes des RHS entre les différents partenaires et secteurs.

Faciliter le partage entre les partenaires des stratégies en matière de RHS, de la collaboration pour les programmes de formation axés sur l'EIDA-R, de la formation en leadership et d'autres soutiens.

Collaborer avec les partenaires pour offrir une série de formations sur le renforcement des capacités visant à soutenir le développement de la main-d'œuvre.

Élaborer un cadre de suivi et d'évaluation de la performance de l'ESO locale et établir une compréhension commune de l'impact collectif de notre travail.

Consulter les partenaires universitaires, les chercheuses et chercheurs et les ESO voisines pour assurer une approche intégrée.

